

Service



Inhalt

1.	Wartung	1
1.1	Wartungskategorien unter normalen und erschwerten Bedingungen	1
1.2	Vorsichtsmassnahmen für die Wartung	2
2.	Fahrzeugwartungsplan	3
2.1	Wartungsplan Dieselmotor	3
2.2	Wartungsplan Elektromotor	5

1. Wartung

1.1 Wartungskategorien unter normalen und erschwerten Bedingungen

- Fahren unter normalen Bedingungen

Die Wartung ist regelmässig entsprechend der im Wartungsplan angegebenen Laufleistung durchzuführen.

Wartungsintervall

Gültig nur für Dieselmotoren

Wartung	Fahren unter normalen Bedingungen
Erste Wartung (Modell D9)	5'000 km oder 6 Monate (je nachdem, was früher eintritt)
Allgemeine Wartung	Alle 20'000 km oder 12 Monate (je nachdem, was früher eintritt)
Besondere Wartung	Nach Erreichen des vorgegebenen Kilometerstands oder der Zeit, werden anhand der Allgemeinen Wartung besondere Wartungspositionen hinzugefügt

1. Wartung

- Fahren unter schlechten Bedingungen

Für das Fahren unter Bedingungen, die schlechter sind als normal, verkürzt sich das Wartungsintervall durch die Kundendienstbedingungen für das Fahrzeug.

Beispiel:

- Fahren auf einer Baustelle mit sehr schwierigem Terrain bei hoher Belastung (unbefestigte Strasse);
- Häufiges Fahren auf ungeteerte Strassen;
- Extrem kurze Transportstrecken usw.

1.2 Vorsichtsmassnahmen für die Wartung

- Hilfs- u. Betriebsstoffe für die Wartung

Teile müssen zu den Schmiermitteln passen. Dadurch wird nur verwendet, was wir getestet und empfohlen haben. Jeder autorisierte MAXUS-Partner liefert Ihnen Vorschläge.

- Schmierung

Näheres zur Schmierung und den gelisteten Schmierungspositionen findet sich im Wartungsplan.

- Wichtige Schraubverbindungen

Wichtige Schraubverbindungen sind häufig zu kontrollieren und bei Bedarf entsprechend der unterschiedlichen Fahrbedingungen wie Fahren auf sehr schlechten Strassen bzw. Baustellen nachzuziehen.

Wichtige Teile von Schraubverbindungen sind: Rad, Motorhalterung, Befestigungsteile (einschliesslich Hilfsrahmen, untere Schwinge, Stossdämpfer, Blattfeder und Achsschenkel usw.), Lenkeinheit, Kraftstofftank, ABS, Türabdeckungsanschlag und -scharnier.

2. Fahrzeugwartungsplan

2.1 Wartungsplan Dieselmotor

Nr.	Wartungsintervall / Wartungspositionen	Allgemeine Wartungsanforderungen für das Fahren unter Normalbedingungen	Kilometerstand	
			Erste 5'000 km	20'000 km
			Zeit	
			Erste 6 Monate	12 Monate
1	Wechsel von Motoröl und Ölfilter.		✓	✓
2	Niveau des Kühlsystems und die Leitungen des Kühlsystems überprüfen und bei Bedarf Kühlmittel nachfüllen.		✓	✓
3	Das Luftfiltergehäuse und das Luftfilterelement reinigen.		✓	✓
4	Die Leitungsanschlüsse und -Befestigungen des Kraftstoffsystems auf Sicherheit überprüfen.		✓	✓
5	Niveau der Bremsflüssigkeit und die Leitungen der Bremsanlage überprüfen und bei Bedarf Bremsflüssigkeit nachfüllen		✓	✓
6	Vorder- und Hinterradaufhängung überprüfen.		✓	✓
7	Niveau der Servolenkungsflüssigkeit und die Leitungen der Hydraulikanlage überprüfen, bei Bedarf Öl nachfüllen. Auf zuverlässige und effektive Verbindungen von Spurstange, überprüfen und Achsschenkel-Haltebolzen kontrollieren.		✓	✓
8	Prüfen des Chassis: alle Teile, Befestigungen, Kabelstränge und Leitungen; Flüssigkeitsverlust überprüfen.		✓	✓
9	Reifen (einschliesslich Ersatzreifen): Das Hinterrad-Nabenlager überprüfen, ebenfalls den Reifendruck und auf Verschleiss überprüfen; den Reifendruck kalibrieren; Schrauben auf das vorgegebene Anzugsdrehmoment überprüfen und festziehen.		✓	✓
10	Funktionen der Fahrzeugbeleuchtung, Instrumentenanzeige und elektrischen Geräten auf Vollständigkeit und Funktion überprüfen.		✓	✓
11	Batterie-Zustand, Anschlüsse und Pole prüfen		✓	✓
12	Airbag-Flächen auf Beschädigungen und die zuverlässige sowie wirksame Funktionen der Sicherheitsgurte überprüfen.		✓	✓
13	Die Klimaanlage auf Dichtheit (optisch) und Funktion prüfen.		✓	✓
14	Die Schellen an beiden Enden des Ladeluftkühlerschlauchs kontrollieren und mit einem Anzugsdrehmoment von 5 Nm festziehen.		✓	✓
15	Auf normale Ein-/Ausfahrfunktion der elektrischen Trittstufe überprüfen; auf unnormale Symptome wie ungewöhnliche Geräusche, Festfressen oder Öllecks überprüfen; auf normale Funktion der elektrischen Trittstufenanzeige überprüfen und bei Bedarf austauschen.		✓	✓
16	Anschlussstellen des Abgasrohrs auf zuverlässige und effektive Sicherheit überprüfen, und ob die Gummimuffen des Abgasrohrs Alterungserscheinungen aufweisen oder gebrochen sind.		✓	✓
17	Die Leitungen des Vakuumsystems auf Störungen und Schäden überprüfen.		✓	✓
18	Auf Alterserscheinungen und Risse des Antriebsriemens des Motors überprüfen und bei Bedarf austauschen.		✓	✓
19	Den Kabelbaum im Motorraum auf zuverlässige und effektive Sicherheit überprüfen, und ob er nicht durch andere Teile beeinträchtigt wird oder beschädigt ist.		✓	✓
20	Das Spiel der Bremsklötze vorne und hinten sowie der Parkbremse überprüfen, dazu den Hub des Bremshebels; diesen bei Bedarf einstellen und ggf. austauschen.		✓	✓
21	Die Kreuzgelenk-Manschette der Antriebswelle auf Schäden überprüfen.		✓	✓
22	Niveau des Getriebeöls überprüfen und bei Bedarf auffüllen.		✓	✓
23	Modelle mit Kardanwelle (wenn vorhanden) mit Schmiernippeln prüfen bzw. fetten.		✓	✓

2. Fahrzeugwartungsplan

Nr.	Wartungsintervall / Wartungspositionen	Allgemeine Wartungsanforderungen für das Fahren unter Normalbedingungen	Kilometerstand	
			Erste 5.000 km	20'000 km
			Zeit	
			Erste 6 Monate	12 Monate
24	Probefahrt durchführen.		✓	✓
25	Kurbelwellenentlüftung prüfen.			✓
26	Fehlerspeicherinformationen jedes Systems mit Kundendienst–Diagnosegerät auslesen.			✓
27	Spiel des Bremspedals überprüfen und bei Bedarf einstellen.			✓
28	Freigängigkeit des Lenkrads überprüfen und bei Bedarf einstellen.			✓
29	Spiel des Kupplungspedals überprüfen und bei Bedarf einstellen.			✓
30	Spiel des Schalthebels überprüfen und bei Bedarf einstellen.			✓
31	Karosseriezubehör des Fahrzeugs wie Türschloss, –Scharnier sowie –Führung reinigen und abschmieren.			✓
32	Pollenfilter der Klimaanlage reinigen und bei Bedarf austauschen.			✓
33	Das Luftfilterelement austauschen und das Luftfiltergehäuse reinigen.			✓
34	Kraftstofffilter und O–Ring austauschen.			✓
35	Die Bremsflüssigkeit alle 2 Jahre austauschen.			✓
36	Das Kühlmittel alle 2 Jahre oder 65'000 km (je nachdem, was zuerst eintritt) austauschen.		Besondere Wartungsposition	
37	Die Servolenkungsflüssigkeit alle 3 Jahre oder 80'000 km (je nachdem, was früher eintritt) austauschen.		Besondere Wartungsposition	
38	Getriebeflüssigkeit für 6–Gang–Handschaltung und 6–Gang–Automatikgetriebe zum ersten Mal bei 5'000 km und dann alle 80'000 km wechseln. Das Schmieröl für 6–Gang–Handschaltgetriebe (einschliesslich des Ölfilters für das Automatikgetriebe) alle 100'000 km wechseln.		Besondere Wartungsposition	
39	Zahnrriemen, Spannrollen und Riemenscheiben erstmals nach 5 Jahren oder 105'000 km wechseln (je nachdem, was früher eintritt), danach alle 5 Jahre oder 110'000 km (je nachdem, was früher eintritt).		Besondere Wartungsposition	

Hinweis:

- Die Auswahl der Wartungspunkte hängt von der Ausstattung des Fahrzeugs ab. Die Kilometerleistung und das im Wartungsintervall festgelegte Alter richten sich nach dem, was früher der Fall ist.
- Das Wartungsintervall für das Luftfilterelement und das Klimaanlage–Belüftungssystemelement ist für Fahrzeuge, die in staubiger Umgebung eingesetzt werden, zu verkürzen.
- Reifenpositionsänderung alle 5'000 bis 10'000 km je nach Reifenverschleiss, und dann Korrektur des Reifendrucks.
- Für Fahrzeuge, die längere Zeit unbenutzt bleiben, wie Truppentransporter oder Polizeiwagen, ist das Wechselintervall für den OAD (Generator–Freilaufentkupplung) zu verkürzen, z. B. wenn das Fahrzeug 2'000 Stunden nicht in Gebrauch ist.

2. Fahrzeugwartungsplan

2.2 Wartungsplan Elektromotor

Nr.	Wartungsintervall / Wartungspositionen	Allgemeine Wartungsanforderungen für das Fahren unter Normalbedingungen	Monate	Kilometerstand
			24	30'000 km
1	Kühlsystem auf Dichtheit prüfen und die Leitungen und Anschlüsse Sichtprüfen			✓
2	Kühlsystem inkl. Gefrierschutz prüfen			✓
3	Motorlager prüfen			✓
4	Kontrolle der Hochvoltkabel auf Verschleiss und Beschädigungen			✓
5	Sichtkontrolle des 12V Kabelstrangs und Stecker			✓
6	Sichtkontrolle des Hochvoltkabelstrangs und der Stecker			✓
7	Sichtkontrolle des Hochvolt-Batteriegehäuses auf Risse oder Beulen			✓
8	Sichtkontrolle des Manual Service Disconnects			✓
9	Kontrolle des Bremsflüssigkeitsstand, Nachfüllen wenn nötig			✓
10	Kontrolle der Vorder- und Hinterradaufhängung			✓
11	Kontrolle der Lenkung auf Spiel und ausreichendes Anzugsdrehmoment der Schrauben			✓
12	Inspektion des Chassis, Korrosionsschutz der Karosserie prüfen			✓
13	Kontrolle und Einstellung des Reifendrucks, Reifendruck kalibrieren, Kontrolle der Radlager, Anzugsdrehmoment der Räder kontrollieren			✓
14	Kontrolle der Aussenbeleuchtung, Kombiinstrument und allen elektrischen Funktionen des Fahrzeugs			✓
15	Kontrolle des Ladezustandes der 12V Batterie, korrekte und saubere Montage der Polanschlüsse			✓
16	Kontrolle des Airbagsystems und korrekter Funktion der Gurte			✓
17	Sicht- und Funktionskontrolle der Klimaanlage und aller Ihrer Bauteile			✓
18	Kontrolle des Innenraumluftfilters, ersetzen wenn nötig			✓
19	Unterdrucksystem prüfen			✓
20	Kontrolle des Bremssystems auf Funktion inkl. Parkbremse			✓
21	Antriebswellen und Manschetten prüfen			✓
22	Fehlerspeicher Abfrage			✓
23	Bremspedal schmieren			✓

2. Fahrzeugwartungsplan

Nr.	Wartungsintervall / Wartungspositionen	Allgemeine Wartungsanforderungen für das Fahren unter Normalbedingungen	Monate	Kilometerstand
			24	30'000 km
24	Lenksäule und Lenkradaufhängung prüfen			✓
25	Reinigung und Schmierung von Scharnieren und Schlössern			✓
26	Probefahrt			✓
27	Ersetzen des Getriebeöl alle 1 Jahre oder 15.000 km (je nachdem, was früher eintritt), beim Model EV80			Besondere Wartungsposition
28	Ersetzen des Getriebeöl alle 30'000 km, beim Modellen eD3			Besondere Wartungsposition
29	Ersetzen des Getriebeöl alle 3 Jahre oder 80'000 km (je nachdem, was früher eintritt), bei den Modellen Mifa und eD7			Besondere Wartungsposition
30	Ersetzen des Getriebeöl alle 160'000 km, beim Model eD9			Besondere Wartungsposition
31	Ersetzen der Bremsflüssigkeit alle 2 Jahre.			Besondere Wartungsposition
32	Ersetzen des Kühlmittels alle 2 Jahre oder 60'000 km (je nachdem, was zuerst eintritt) austauschen.			Besondere Wartungsposition

3. Nutzer-Support

Vorgehensweisen für die Kundenzufriedenheit

Ihre Zufriedenheit ist SAIC MAXUS Automotive Co., Ltd. sehr wichtig. In der Regel werden alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Wartung und Nutzung des Fahrzeugs sowie Ansprüchen in Bezug auf das Fahrzeug vom autorisierten MAXUS-Partner geregelt. Manchmal, obwohl wir natürlich immer das Beste hoffen, kommt es zu Missverständnissen. Wenn die Beanstandung an Ihrem Fahrzeug nicht zufriedenstellend behoben werden, können Sie wie folgt vorgehen:

Erstens: Besprechen Sie dies mit Kundendienstleitung des autorisierten MAXUS-Partners.

Üblicherweise lassen sich Ihre Probleme im Gespräch mit der Reparaturannahme des autorisierten MAXUS-Partners schnell lösen. Wenn Sie nach der Überprüfung des Falls durch zuständige Mitarbeiter noch Fragen haben, können Sie sich an den Kundendienstleiter des autorisierten MAXUS-Partners wenden.

Zweitens: Wenn Sie den Eindruck haben, dass weitere Hilfe erforderlich ist, um das Problem zu lösen, nachdem Sie sich an Führungskräfte des autorisierten MAXUS-Partners gewendet haben, setzen Sie sich bitte mit dem Customer Care Center vom Importeur in Verbindung.

- Ihr vollständiger Name, Ihre Adresse, das polizeiliche Kennzeichen, Wohnort sowie Telefonnummer
- Fahrgestell-Nummer (VIN) (aus diesem Handbuch) und Kaufdatum des Fahrzeugs
- Aktueller Kilometerstand
- Beschreibung des Problems

Dieses Handbuch ist eine Einführung in die wichtigen Angaben zur Qualitätsgewährleistung für das Fahrzeug und den Nutzer-Support, die wir für Sie erbringen. Lesen Sie also dieses Handbuch sorgfältig durch und bewahren es mit dem Fahrzeug auf. Wenn Sie das Fahrzeug anderen Personen übergeben, können nachfolgende Nutzer diese Angaben immer noch abrufen.



Maxus Switzerland
Astara Longbridge AG
Richtiplatz 5
CH-8304 Wallisellen
maxusmotors.ch